

**КАТЕГОРИАЛЬНЫЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ И ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕКРЕАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ РЕКРЕАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ**

**Ахундов Э.О.**, соискатель ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

*В статье предложены основные категориальные детерминанты в рамках проблемы качества ресурсного обеспечения территориальных рекреационных систем. Теоретически обоснованы основные формы ресурсного обеспечения рекреационной деятельности в территориальных рекреационных системах*

**Ключевые слова:** детерминанты, ресурсное обеспечение, качество, территориальные рекреационные системы.

UDC 65.015.3

**CATEGORICAL DETERMINANTS AND BASIC FORMS OF RESOURCE PROVISION OF RECREATIONAL ACTIVITIES IN THE TERRITORIAL RECREATIONAL SYSTEM**

**Akhundov EO**, applicant, FSUE «STANDARTINFORM»

*In the article the basic categorical determinants in the problem of the quality of resource maintenance of territorial recreation systems. Theoretically substantiated the basic forms of resource maintenance of recreational activities in the territorial recreation systems*

**Keywords:** determinants, resource provision, quality, territorial recreational system.

---

Разработанные основные категориальные детерминанты в рамках проблемы качества ресурсного обеспечения территориальных рекреационных систем (ТРС), за основу взяты термины, предложенные В.И. Новиковой [1]. В частности, в рамках ТРС можно выделить следующие группы заинтересованных сторон или группы участников рекреационного процесса:

- рекреанты – основные потребители рекреационного продукта, отдыхающие, которые индивидуально или в группах прибывают в территориальную рекреационную систему, потребляют рекреационные ресурсы, оплачивают стоимость пребывания, а также формируют основные потребности в рекреационном продукте;

- рекреаторы – хозяйствующие субъекты, составляющие рекреационную инфраструктуру (средства размещения, лечения, питания, развлечения) – то есть созданный человеком компонент рекреационного продукта, а также субъекты, представляющие рекреационные ресурсы (парки, водоемы, леса, бальнеологические источники) – природный компонент рекреационного продукта, существующие вне зависимости от деятельности человека;

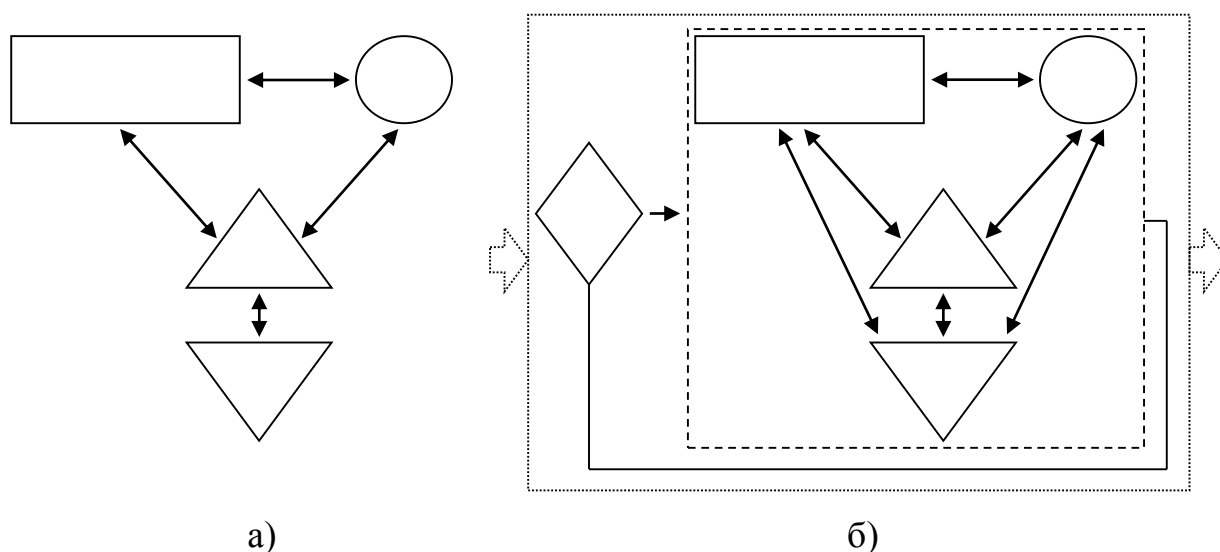
- органы управления – территориальные органы власти, профессиональные ассоциации и союзы, занимающиеся разрешительной работой, вопросами стандартизации основных компонентов рекреационного продукта, а также регулированием спорных вопросов между основными группами заинтересованных сторон;

- посредники – юридические и физические лица, участвующие в формировании рекреационного продукта, занимающиеся привлечением рекреантов, их доставкой в территориальную рекреационную систему, осуществляющие взаиморасчеты и обратную связь между сторонами продукта.

Механизм взаимодействия субъектов в рамках ТРС можно представить следующим образом: посредники привлекают рекреантов и организуют для них взаимодействие с рекреаторами по поводу использования рекреационных ресурсов и инфраструктуры для потребления рекреационного продукта под контролем органов управления. Таким образом, все стороны вовлечены в процесс производства и реализации рекреационного продукта (рисунок 1).

Причем, в отличие от классических моделей В.С. Преображенского, в современной категориальной парадигме появляется новый институт «посредники», который в плановой экономике был

невозможен. В рыночной экономике такой институт не только полезен, но и необходим, поскольку позволяет рекреаторам сосредоточиться на качестве рекреационного продукта, а посредники занимаются привлечением потенциальных рекреантов в территориальные рекреационные системы, обеспечивают обратную связь с рекреаторами, а также организуют взаимодействие в рамках технологической подсистемы для усиления адаптивности продукта к потребностям.



а) самоорганизующаяся;

б) сочетающая самоорганизацию и управление

Условные обозначения (в новой категориальной парадигме):

□ – рекреационная инфраструктура (группа рекреаторов 1);

○ – рекреационные ресурсы (группа рекреаторов 2);

△ – рекреанты;

▽ – посредники;

◇ – органы управления.

Рисунок 1 – Структурная схема территориальной рекреационной системы в новой категориальной парадигме [Адаптировано автором на основе 2]

Для определения категории «качество ресурсного обеспечения рекреационного продукта» в учитываются базовые критериальные установки, которые обусловлены двойственным характером территориальной рекреационной системы: прежде всего, это бизнес-среда с территориально установленными границами, также это социально-экономическая система, действующая в масштабах территории для реализации социальных потребностей рекреантов. То есть ТРС обеспечивает развитие отношений между основными субъектами, а также позволяет диверсифицировать валовый территориальный продукт. Таким образом, территориальная рекреационная система рассматривается с экономической точки зрения в следующих разрезах:

- 1) как подсистема социально-экономических отношений, оказывающая влияние на уровень и условия жизни населения территории через занятость, коммуникации, обмен;
- 2) как элемент экономической инфраструктуры территории, как источник доходов, ориентир для инвестиций, среда формирования человеческого капитала;
- 3) как многообъектная система управления, состоящая из нескольких рекреаторов, посредников, органов управления;
- 4) как экологический агрегат, одновременно оказывающий позитивное и негативное влияние на биогеоценоз территории;
- 5) как производитель социально-ориентированного продукта, формирующий кооперационные связи, обрабатывающий обратную связь от потребителя, формирующий конкурентный рынок, обеспечивающий требования по стандартизации и качеству продукта.

В соответствии с требованием адаптивности должны меняться условия и состав ресурсов, используемых для производства рекреационного продукта. Иначе говоря, требование качества предполагает, что модель ресурсного обеспечения, а также состав ресурсов должны быть не менее адаптивны, чем сам рекреационный продукт. Поэтому при разработке направлений повышения качества ресурсного обеспечения данное требование необходимо учитывать. Состав требований к системе ресурсного обеспечения формулируется следующим образом:

- возможность наследуемой адаптации ресурсов к адаптации самого рекреационного продукта;
- возможность адаптации ресурсов для изменения параметров качества рекреационного продукта без его адаптации;
- возможность компонентной адаптации ресурсов с минимальным влиянием на состав рекреационного продукта.

Таким образом, качество ресурсного обеспечения является динамической категорией, основными факторами трансформации которой являются требования изменения рекреационного продукта, условия его производства и распространения, а также необходимость учета различных разрезов влияния территориальной рекреационной системы на территорию. Именно поэтому очень важной задачей является анализ основных форм ресурсного обеспечения рекреационной деятельности в территориальных рекреационных системах.

Далее следует отметить основные формы ресурсного обеспечения рекреационной деятельности в территориальных рекреационных системах. Разграничены две схожие на первый взгляд категории: «рекреационные ресурсы» и «обеспечивающие ресурсы». С точки зрения производства рекреационного продукта две указанные категории имеют существенные различия, которые для удобства сведены в таблицу 1.

Таблица 1

Основные различия между рекреационными и обеспечивающими ресурсами

<b>Признак различия</b>	<b>Рекреационные ресурсы</b>	<b>Обеспечивающие ресурсы</b>
Источник происхождения	Созданы природой без участия человека	Созданы человеком для последующего использования в экономической деятельности
Необходимость участия в территориальной рекреационной системе	Существуют вне зависимости от наличия территориальной рекреационной системы	Вовлекаются в территориальную рекреационную систему целенаправленно
Степень проникновения в рекреационный продукт	Размеры не зависят от объемов производства рекреационного продукта	Размеры напрямую зависят от объемов производства рекреационного продукта
Взаимодействие с рекреантом	Напрямую взаимодействуют с рекреантом как компонент рекреационной системы	Могут никак не взаимодействовать с рекреантом, обеспечивая функционирование рекреаторов
Место в цепочке создания ценности для рекреанта	Являются причиной появления рекреационного продукта	Являются следствием потребностей рекреаторов в производстве продукта

*Разработано автором*

Адаптивная модель управления в территориальной рекреационной системе может быть представлена в виде, показанном на рис. 2. В соответствии с данной моделью производство рекреационного продукта осуществляют непосредственно рекреаторы. Также в производстве рекреационного продукта принимают участие и посредники. То есть, формирование каждого отдельного компонента рекреационного продукта должно перейти от отдельной компании к группе потребителей ресурса, что организационно облегчит процесс ресурсного обеспечения, экономически облегчает дополнительные риски территориальной рекреационной системы, снижает затраты рекреаторов и посредников, связанные с ресурсным обеспечением рекреационного продукта. Следует учитывать, что рекреанты не всегда могут заранее достоверно оценить качество инновационного продукта по его формальным описаниям [3]

Новизной данной модели является акцент на взаимодействии всех участников рекреационной деятельности не только для получения коммерческой выгоды от рекреантов, но и поиск синергетического потенциала в части организации совместного доступа к ресурсам.

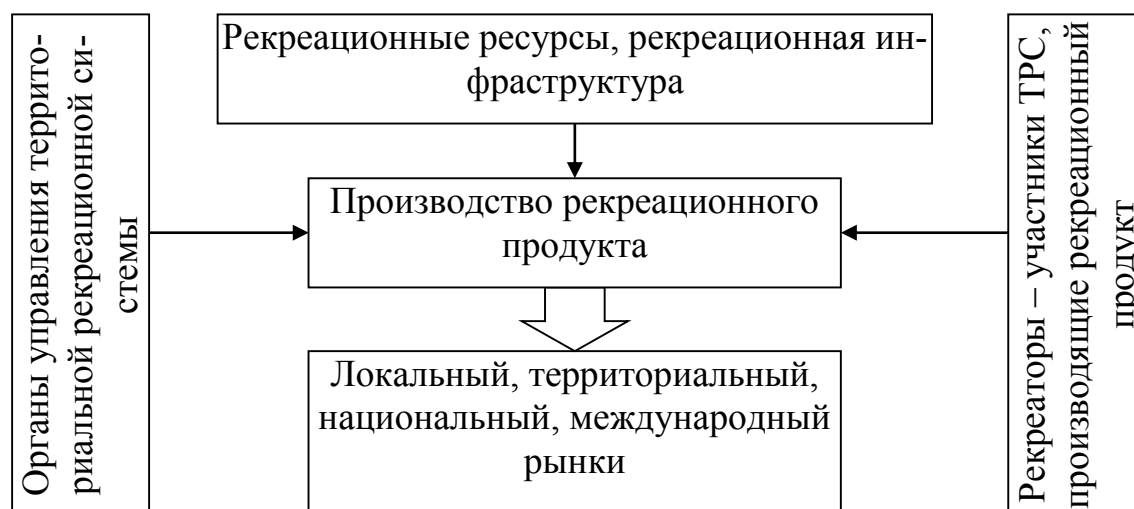


Рисунок 2 – Возможная модель выявления синергетического потенциала для повышения качества ресурсного обеспечения рекреационного продукта в рамках территориальной рекреационной системы

Формирование и развитие территориальной рекреационной системы в обязательном порядке должно происходить при поддержке органов управления. Взаимодействие с органами управления позволит рекреаторам и посредникам решать административные и правовые вопросы повышения качества ресурсного обеспечения и защиты своих интересов не только перед конкурентами, но и перед государством. Территориальная рекреационная система позволяет создать оптимальную, упрощенную и выгодную для всех участников систему доступа к финансовым, маркетинговым, материальным, информационным ресурсам. Кроме того территориальная рекреационная система позволяет:

- установить взаимовыгодные связи, которые делают участников территориальных рекреационных систем более устойчивыми, адаптивными и инновационными по сравнению с автономно или в одиночку работающими компаниями;
- скоординировать деятельность рекреаторов и посредников на потребности рекреантов за счет согласованной программы производства рекреационного продукта в территориальной рекреационной системе;
- значительно увеличить масштабы рынков сбыта, повысить четкость, полноту и своевременность обеспечения ресурсами, сократить расходы на ресурсное обеспечение и продвижение продукта за счет реализации синергетического потенциала совместного использования ключевых ресурсов;
- стабилизировать производственно-хозяйственную деятельность рекреаторов, что позволит сохранить рабочие места и обеспечить приемлемый уровень заработной платы;
- создать уникальные предпосылки для развития рекреационных ресурсов за рамки непосредственного потребления рекреантами, повышения качества рекреационного продукта, комплексного развития рекреационной инфраструктуры;
- уменьшить сложности доступа к информации (повысить интенсивность информационного обмена в территориальной рекреационной системе) за счет включения локальных информационных ресурсов в информационную подсистему территориальной рекреационной системы;
- обеспечить рекреаторам и посредникам доступ к современным технологиям производства рекреационного продукта, новейшим технологиям гостеприимства, передовым методам организации производства многокомпонентных продуктов, повышению профессиональной квалификации.

С учетом приведенных выше аргументов можно утверждать, что повышение качества ресурсного обеспечения рекреационного продукта в приоритетном порядке должно включать следующие направления:

- построение субъектной модели качества, описывающей возможные механизмы влияния различных субъектов на качество ресурсного обеспечения рекреационного продукта;

- разработка и внедрение в практику деятельности рекреаторов количественной модели качества ресурсного обеспечения, которая позволяет обосновать структуру ресурсов, а также сформировать критерии выбора приоритетных компонентов для ресурсного обеспечения;
- разработка методики формирования комплексного ресурсного портфеля для обеспечения качества продукта территориальной рекреационной системы.

Важными аспектами этого являются разработка и распространение стандартов, обобщающих лучшие практики в области рекреации [4-13] и использование современного экономико-математического аппарата контроля соответствующих бизнес-процессов [14-15].

Таким образом, концентрация усилий на данных направлениях позволит, по нашему мнению, существенно повысить качество ресурсного обеспечения рекреационного продукта, что позволит существенно повысить конкурентоспособность отечественных территориальных рекреационных систем в условиях глобализации конкуренции на туристском рынке.

### Список использованных источников и литературы

1. Новикова В.И. Понятие рекреационной деятельности и территориальная рекреационная система как модель взаимосвязи её составляющих. // Вопросы туризоведения, 2012. – Вып. 3. – С. 146-156.
2. Теоретические основы рекреационной географии. // Отв. ред. В.С. Преображенский. – М.: Наука, 1975.
3. Коровайцев А.А., Ломакин М.И., Докукин А.В. Экономические проблемы взаимосвязи квалиметрии и метрологии на примере измерений параметров качества бытовой аудио аудиовизуальной техники // Мир измерений. 2014. № 1.
4. Коровайцев А.А., Ломакин М.И., Докукин А.В. Социальноэкономические аспекты распространения стандартов // Стандарты и качество. 2014. № 1 (918).
5. Ломакин М.И., Докукин А.В., Коровайцев А.А. Нормативно-правовое регулирование распространения стандартов на платной основе современное состояние // Стандарты и качество. 2013. № 12 (918).
6. Докукин А.В. Расширение документарного покрытия системы информационного обеспечения технического регулирования // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2011. № 1 (1).
7. Орлова Е.Е., Докукин А.В. Понятийный аппарат нормотворчества в техническом регулировании // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2013. № 5 (15).
8. Докукин А.В. Необходимость гармонизации интересов производителей и потребителей в техническом регулировании // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2011. № 3 (3).
9. Докукин А.В. Правовые вопросы разработки и распространения стандартов // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2011. № 4 (4).
10. Докукин А.В. Стандартизация как инструмент защиты отечественных инноваторов // Век качества. 2009. № 3.
11. Докукин А.В. Зарубежная практика использования стандартизации в целях инновационного развития // А. В. Докукин ; Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Федеральное гос. унитарное предприятие "Российский науч.-технический центр информ. по стандартизации, метрологии и оценке соответствия". Москва, 2007.
12. Докукин А.В., Борцова Д.Э. Информационное обеспечение взаимодействия государства и потребителей в процессе контроля качества и безопасности продукции // Транспортное дело России. 2013. № 1.
13. Докукин А.В., Борцова Д.Э. Нормативно-управленческие резервы качества комплексных товарно-сервисных предложений на потребительском рынке // Транспортное дело России. 2012. № 6-2.
14. Ломакин М.И. Модель оптимизации затрат на качество бизнес-процессов предприятия // Транспортное дело России. 2011. № 6.
15. Ломакин М.И. Модель оценки затрат на качество бизнес-процессов в условиях неполных данных // Транспортное дело России. 2012. № 6-1.

© Ахундов Э.О.