

СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ ИНДИВИДУАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ

Борцова Д.Э., соискатель ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

В статье рассмотрены вопросы создания единой системы информирования об индивидуально значимой информации в области качества и безопасности продукции. Описаны основные источники индивидуально значимой информации, выделена роль информации, установленной в судебном порядке. Проанализирован опыт существующей российской информационной системы СИНАТРА и выработаны предложения по ее развитию с учетом опыта европейской системы RAPEX.

Ключевые слова: информационное обеспечения, качество, безопасность, продукция, судебная информация.

UDC 006.074+007

CREATION OF A UNIFIED INFORMATION SYSTEM OF INDIVIDUALLY SIGNIFICANT INFORMATION IN THE FIELD OF QUALITY AND SAFETY

Bortsova D.E., seeker of candidate of economic sciences at
FSUE «STANDARTINFORM»

The questions of a unified information system of individually significant information in the field of quality and safety. The basic source of individual relevant information, highlighted the role of information as set out in the courts. The experience of the existing Russian Information System SINATRA and to proposals for its development based on the experience of the European system RAPEX.

Keywords: information security, quality, safety, products, court information.

Индивидуальная информация, такая как характеристики продукции, сведения о недоброкачественных изделиях, индивидуальные правовые акты и т.д. образует самый большой массив информации, имеющий огромное число источников пополнения и слабо структурированный. Потребителями информации о качестве и безопасности продукции является, прямо или косвенно, в лице своих представителей, все население страны.

Для целей развития системы информационного обеспечения технического регулирования ее можно классифицировать по ряду критериев.

По критерию источника – на официальную (зафиксированную в установленном законодательством порядке), информацию от производителей, информацию от потребителей. По характеру содержания – на техническую (о характеристиках продукции, результатах ее испытаний, характере дефектов и т.д.) и организационно-правовую (о сертификатах соответствия, штрафах, отзыве продукции и т.д.). Указанную классификацию иллюстрирует таблица 1 с соответствующими примерами.

Таблица 1

Примеры классификации индивидуальной информации в области качества и безопасности продукции

Вид информации Источник информации	Техническая	Организационно-правовая
Официальная	Информация о проведенных в процессе сертификации исследованиях и измерениях	Предписание о приостановке реализации продукции
Производителя	Техническая документация на продукцию	Оповещение о добровольном отзыве бракованной партии продукции
Потребителя	Описание выявленных дефектов	Досудебная претензия, исковое заявление

По месту происхождения – на российскую, информацию их стран-участников Таможенного союза, информацию зарубежных стран, информацию международных организаций.

По темпоральному признаку – информацию можно разделить на архивную, актуальную и перспективную.

Глобализация торгового пространства влечет за собой следующие изменения в составе информации, требующие соответствующей перестройки

механизмов функционирования системы информационного обеспечения технического регулирования.

Индивидуальная информация в области качества и безопасности продукции создается весьма большим числом источников. Например, по данным информационной системы «Росправосудие» [1] с 2006 г. по настоящее время было вынесено более 160 тысяч решений первой инстанции по судебным делам категории «О защите прав потребителей – из договоров в сфере торговли, услуг и т.п.», по ст. 14.4 Кодекса об административных правонарушениях (КоАП) – более 6000, по статье 14.43 – более 1500 и т.д., по статьям 14.44-14.47 – несколько десятков дел по каждой. Указанные данные образуют огромный массив индивидуальной организационно-правовой информации по вопросам качества и безопасности продукции. Также подобная информация появляется в результате деятельности органов государственного контроля и надзора, таможенных служб, сообщается производителями и т.д.

Еще большие сложности возникают с учетом индивидуальной информации об опасной продукции в условиях прогнозируемого роста международного товарооборота. В настоящее время принята принципиальная договоренность о том, что «Стороны формируют информационную систему в области технического регулирования Таможенного союза как часть Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза» (ст. 12 «Соглашения о единых принципах и правилах технического регулирования в Республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации») [2]. К числу источников нормативной информации присоединятся органы, ответственные за выпуск технических регламентов Таможенного союза. Количество источников ненормативной генерализованной информации увеличится за счет соответствующих источников Белоруссии и Казахстана. Что же касается судов как источников индивидуальной правовой информации по вопросам качества и безопасности продукции, то пока нельзя говорить об объединении этих баз, поскольку, согласно Соглашению, «ответственность за несоблюдение требований технических регламентов

Таможенного союза, а также за нарушение процедур проведения оценки (подтверждения) соответствия продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза устанавливается законодательством каждой Стороны», судебные системы стран являются независимыми, и решения суда одной страны по вопросам, связанным с некачественной продукцией, не являются преюдициальными для судов других стран.

В публикации Росстандарта констатируется: «Нынешняя ситуация на потребительском рынке Российской Федерации характерна тем, что в различные структуры: государственные органы, исследовательские центры, медицинские учреждения, общественные организации потребителей, иные структуры поступает информация об опасных товарах и случаях нанесения вреда при их использовании, однако эта информация не систематизируется и не используется государственными и общественными структурами и практически системно не доводится до госорганов, отвечающих за принятие компенсирующих мер по предотвращению возможного ущерба. Это обусловило необходимость создания информационной системы (ИС), позволяющей осуществлять мониторинг обращения на рынке опасной и/или не соответствующей техническим регламентам (ТР) продукции и на основе анализа возможных причин нанесения вреда обеспечивать информирование об этом различных участников рынка» [3]. Однако созданная информационная система [4] в настоящий момент позволяет лишь проверку и учет инициативных обращений граждан и организаций, направивших обращение непосредственно в адрес указанной системы. В системе предусмотрена соответствующая процедура обработки заявлений (см. рис. 1).

Поскольку данная система малоизвестна, то в ней на настоящий момент зарегистрированы менее 30 опасных товаров. Что же касается других органов, чья деятельность связана с контролем качества и безопасности продукции, а также принятием решений по выявленным нарушениям, то в Роспотребнадзоре активно создаются соответствующие информационные системы, однако они сосредоточены лишь на сборе, анализе, обобщении, обра-

ботке и передаче сведений о санитарно-эпидемиологических аспектах безопасности продукции. Во-первых, необходимо выделить поставщиков индивидуальной информации. Поставщики нормативной информации относятся к четко определенным категориям. Технические регламенты принимаются Федеральным собранием, Правительством Российской Федерации или федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию (т.е. Росстандартом). Национальные стандарты, которые, являясь гармонизированными с техническими регламентами, могут рассматриваться как нормативная информация, разрабатываются разными субъектами и после утверждения профильными техническими комитетами принимаются Росстандартом. Порядок поступления указанной информации в систему информационного обеспечения технического регулирования (СИО ТР) в настоящее время четко отработан, и Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов укомплектован без каких-либо существенных пробелов. Однако с индивидуальной информацией дело обстоит иначе.

Важная информация по вопросам безопасности и качества отдельных экземпляров продукции содержится в решениях судов, поскольку они опираются на тщательное рассмотрение дела, итоги экспертизы и т.д. Однако информация о судебно зафиксированных дефектах в настоящее время вообще не фиксируется централизованным образом, а все существующие информационные системы в данной области (как официальные – ГАС «Правосудие», так и неофициальные – ИС «Росправосудие» – систематизируют судебные дела лишь в разрезе субъектов – судей, адвокатов и т.д.). Такая ситуация серьезно ущемляет права потребителей на защиту законных интересов, т.к. формально допускаемые законодательством коллективные иски (ст. 40 ГПК РФ) на практике не объединяют всех потерпевших от недоброкачественной серии изделий, поскольку большинство из них не проинформировано о подобной возможности, а самостоятельно защищать свои права в суде готовы немногие.

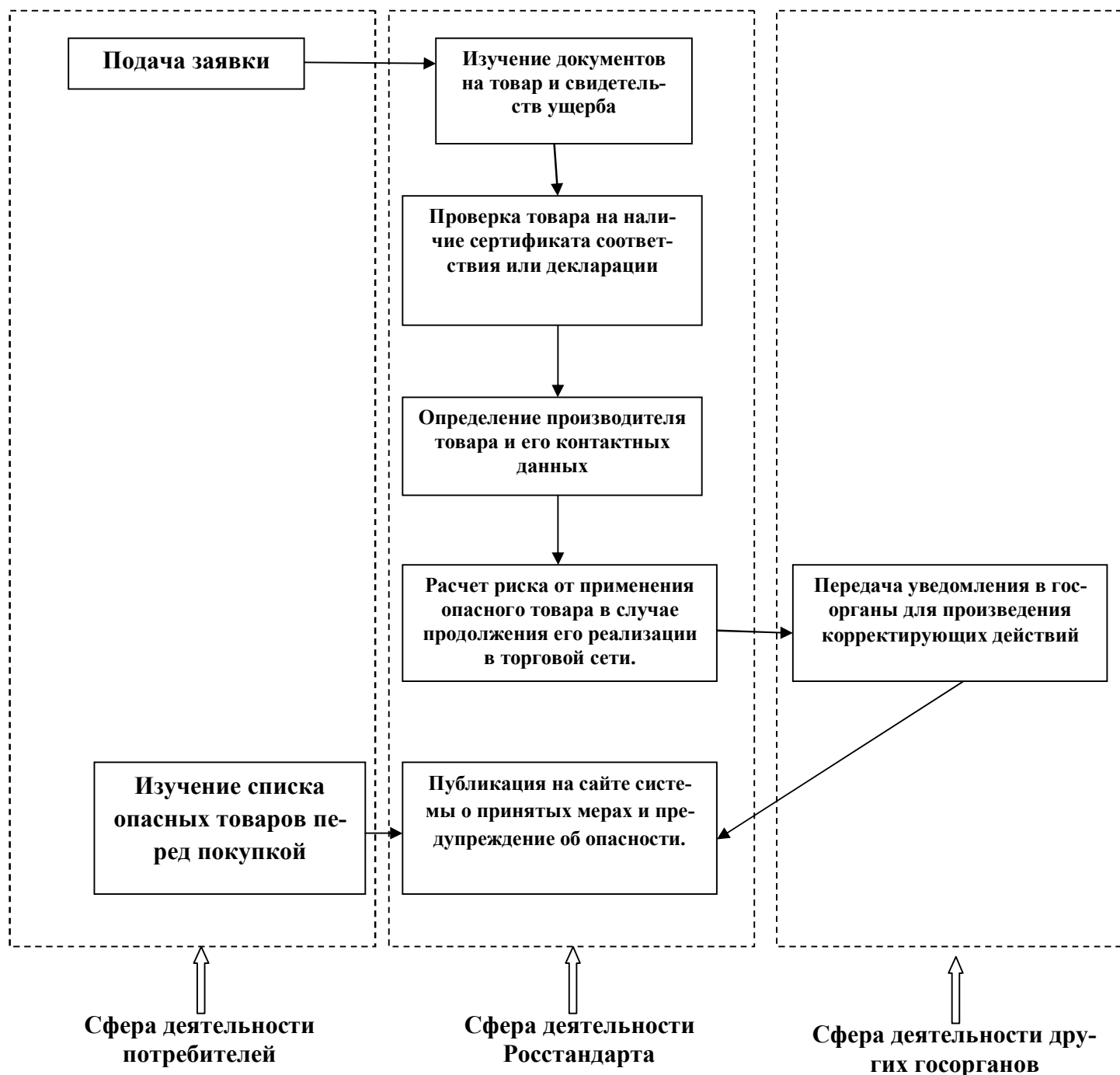


Рис. 1. Структура обработки рекламаций в Системе сбора информации об опасной продукции, о продукции несоответствующей требованиям технических регламентов и о случаях причинения вреда вследствие нарушения технических регламентов

Для создания эффективно действующей системы целесообразно изучить опыт европейской системы Rapex [5]. Указанная система работает по следующей схеме (см. рис. 2) Информация о небезопасной продукции поступает в национальный компетентный орган в активном и пассивном режиме: в активном соответствующие органы сами проводят проверки продукции, в

пассивном – принимают информацию от ее производителей, дистрибьюторов и т.д.

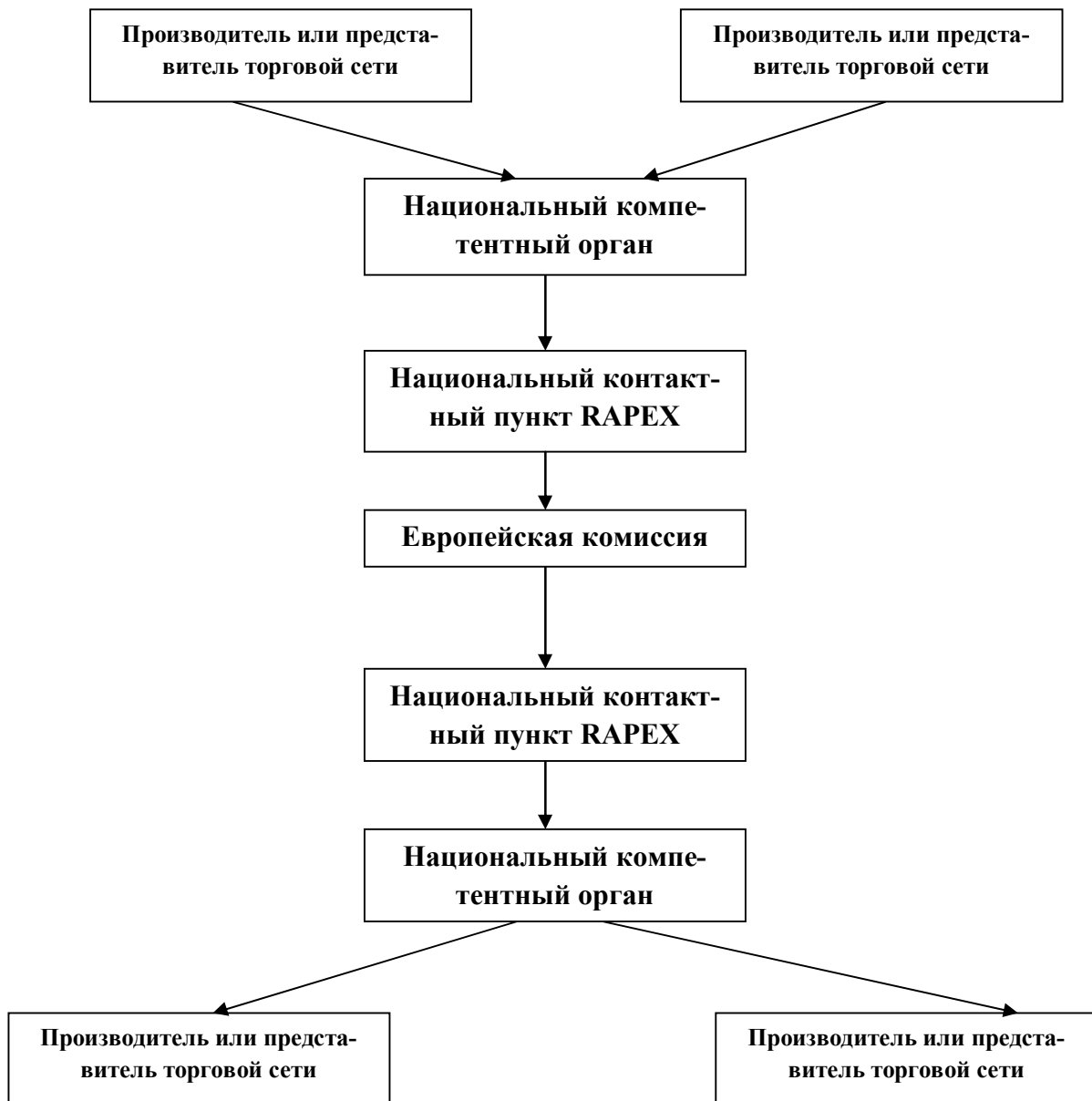


Рис. 2. Структура обработки информации о недоброкачественной продукции в системе RAPEX

В любом случае компетентным органом проводится расследование, определяется степень серьезности ситуации и формируется предупреждение, которое через национальный контактный пункт RAPEX пересылается в ее центральные органы (Европейскую комиссию), там информация проверяется, отсеиваются дублированные предупреждения (по товарам, информация о ко-

торых уже была ранее получена от другого члена системы RAPEX) и далее предупреждение рассылается по всем национальным контактным пунктам членов RAPEX, которые передают информацию компетентным органам для реагирования.

Следует подчеркнуть, что предупреждения могут касаться не только модели товара, но и его конкретной партии, для чего необходимо реализовать систему прослеживания продукции, учитывающую партии.

Базовые функции аналогичной информационной системы Таможенного союза уже установлены в «Соглашении о единых принципах и правилах технического регулирования в Республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации»: «При обнаружении продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов Таможенного союза... уполномоченные органы каждой Стороны принимают меры по недопущению выпуска данной продукции в обращение, по изъятию ее из обращения в соответствии с законодательством Стороны, а также по информированию об этом других Сторон... Уполномоченные органы Сторон при проведении государственного контроля (надзора) за соответствием продукции, поставляемой, в том числе из третьих стран, требованиям технических регламентов Таможенного союза ... и отнесении выпускаемой в обращение продукции к продукции, представляющей опасность для жизни и (или) здоровья человека, имущества, окружающей среды, жизни и (или) здоровья животных и растений, в возможно короткий срок (или одновременно с установлением такого несоответствия либо выявлением опасной продукции) направляют соответствующие сведения в Интегрированную информационную систему внешней и взаимной торговли Таможенного союза, уведомляют об этом уполномоченные органы других Сторон и принимают меры по недопущению такой продукции на территорию Сторон».

Для реализации указанных функций предлагается следующая схема функционирования Единой системы информирования о индивидуально значимой информации в области качества и безопасности (см. рис. 3).



Рис. 3. Схема функционирования единой системы информирования Таможенного союза о индивидуально значимой информации в области качества и безопасности

Во-первых, расширяется круг источников информации о дефектах. Создается система автоматической передачи судебных решений по вопросам недоброкачественной продукции в единую базу данных. Также целесообразно обязать сервисные центры передавать информацию о дефектах.

Во-вторых, аналогичный порядок необходимо ввести и в других странах Таможенного союза. Для передачи информации создается структура, аналогичная RAPEX.

Предлагаемая стратегия поэтапного формирования единой системы контроля и управления товарооборотом продукции и соответствующей ей информационной инфраструктуры – единой информационной системы контроля товарооборота (на основе уже существующих информационных систем) позволит как повысить скорость и эффективность реакции на появление на рынке недоброкачественных товаров, так и обеспечить реализацию преимуществ глобализации торгового пространства в области обеспечения добросовестной конкуренции отечественных и зарубежных производителей.

Список использованных источников

1. Режим доступа: <http://rospravosudie.com/vidpr-grazhdanskoe/category-o-zashhite-prav-potrebitelej-iz-dogovorov-v-sfere-torgovli-uslug-i-t-p-20959>.
2. Режим доступа: http://www.tsouz.ru/Docs/IntAgrmnts/Pages/Oprincipah_texreg.aspx.
3. Режим доступа: <http://osig.ru/about>.
4. СИНАТРА – Система Информирования о Нарушениях Технических Регламентов и о случаях причинения вреда вследствие нарушения технических регламентов // Режим доступа: <http://osig.ru>.
5. Режим доступа: http://ec.europa.eu/consumers/dyna/rapex/rapex_archives_en.cfm.